

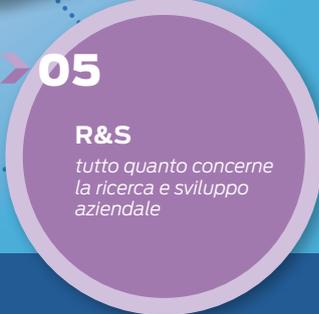
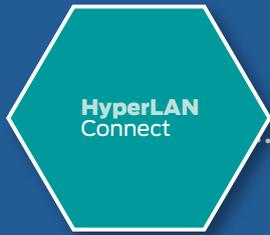


Communiquer
est un jeu sérieux



Business

unit





99,999 %

De continuité du service de connexion

HyperLAN

Nous avons garanti à nos clients au cours des 12 derniers mois, 99,999% de la continuité du service, soit des interruptions totales de moins de 6 minutes.

PHOENIX INFORMATICA est le partenaire idéal pour tous les besoins de communication. Nous proposons nos services aux entreprises de toute taille et tout domaine, mais aussi aux particuliers. Dans les deux cas, nous développons, en fonction des besoins spécifiques, un modèle de communication personnalisé et « cousu » sur mesure. Notre cœur de métier est l'univers entier de la communication: la connectivité Internet, la téléphonie VoIP, le développement de logiciel open source, l'organisation de réseaux technologiques très avancés et fiables. La haute qualité et la réduction presque totale de la fracture numérique sont les résultats les plus qualifiants dans ce parcours. Nous sommes, pour nos clients, des conseillers avant même d'être des fournisseurs d'un ou plusieurs services. Notre niveau de la continuité dans la connexion frôle 100 pour cent. Pour nous communiquer ... c'est un JEU SÉRIEUX.

Ce que nous faisons

99,97 %

Continuité du service de connexion

WiFi

Nous avons garanti à nos clients au cours des 12 derniers mois, 99,97% de la continuité de service, soit des interruptions totales de moins de 160 minutes.

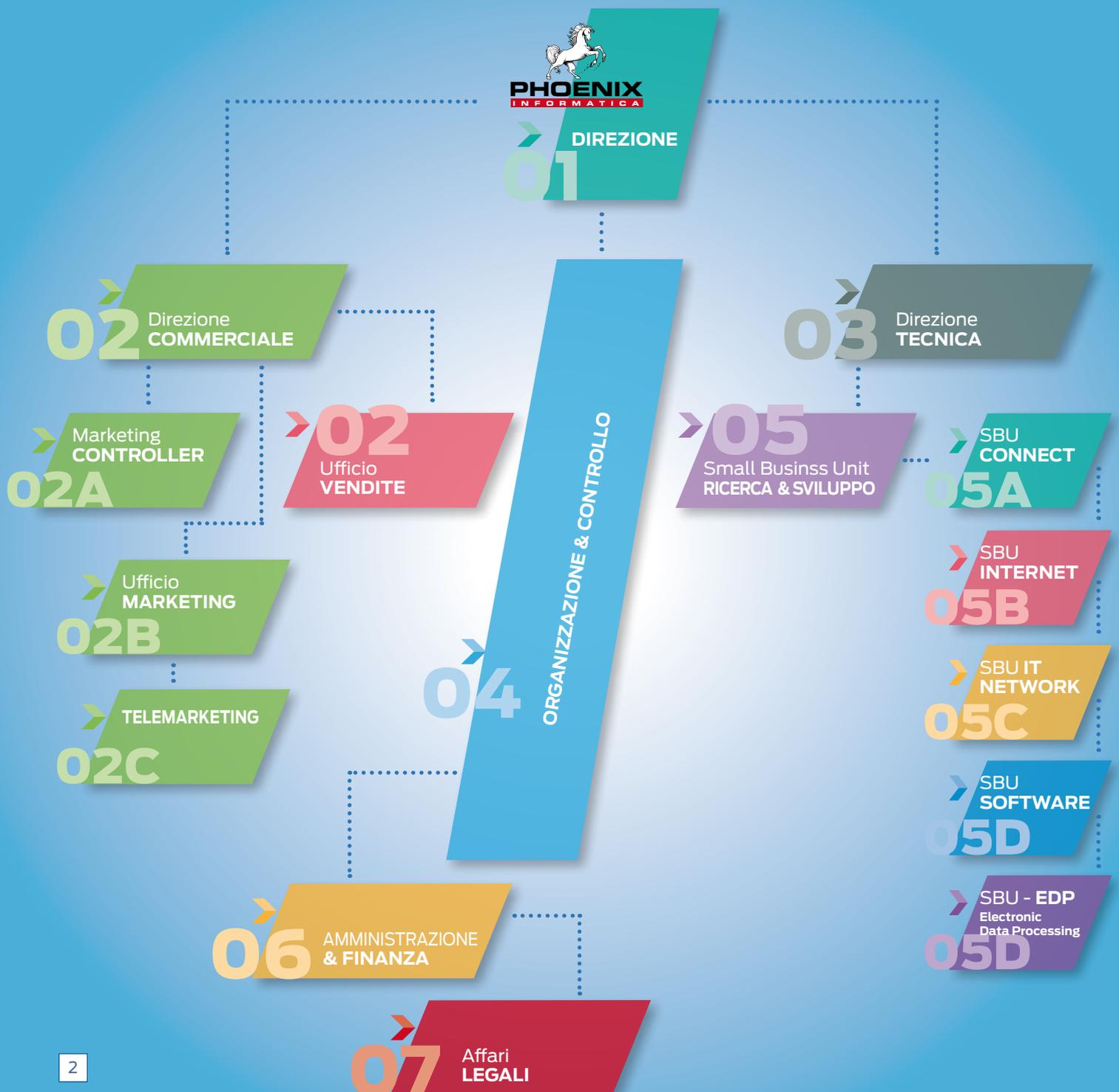


13%

RICERCA E SVILUPPO
nell'ultimo triennio il 13% del fatturato è stato reinvestito in ricerca e sviluppo.

Organigramme

de l'entreprise



Comment y parvenons-nous?

Notre philosophie est d'accompagner le client vers la satisfaction totale dans le cadre de la communication: nous analysons les besoins individuels, nous marchons aux côtés du client pendant toute la durée du rapport, en adaptant au fil du temps le service aux nouveaux besoins. Nos techniciens, formés et professionnels, sont en mesure de développer des solutions open source à la fois dans le cadre de la transmission des données et dans la téléphonie. Nous concevons votre service en nous

appuyant sur un savoir-faire de dix ans et sur un très haut niveau de technologie. Nous vendons les solutions de connexion les plus appropriées pour votre réalité, et nous gérons directement toute votre infrastructure de communication. Notre modèle de communication voyage par voie hertzienne, par le biais de ponts radio qui font rebondir le signal. En revanche, nous sommes présents et ... traçables: tout problème trouve une personne de référence dans notre organigramme.

99,999 %

de continuité du service

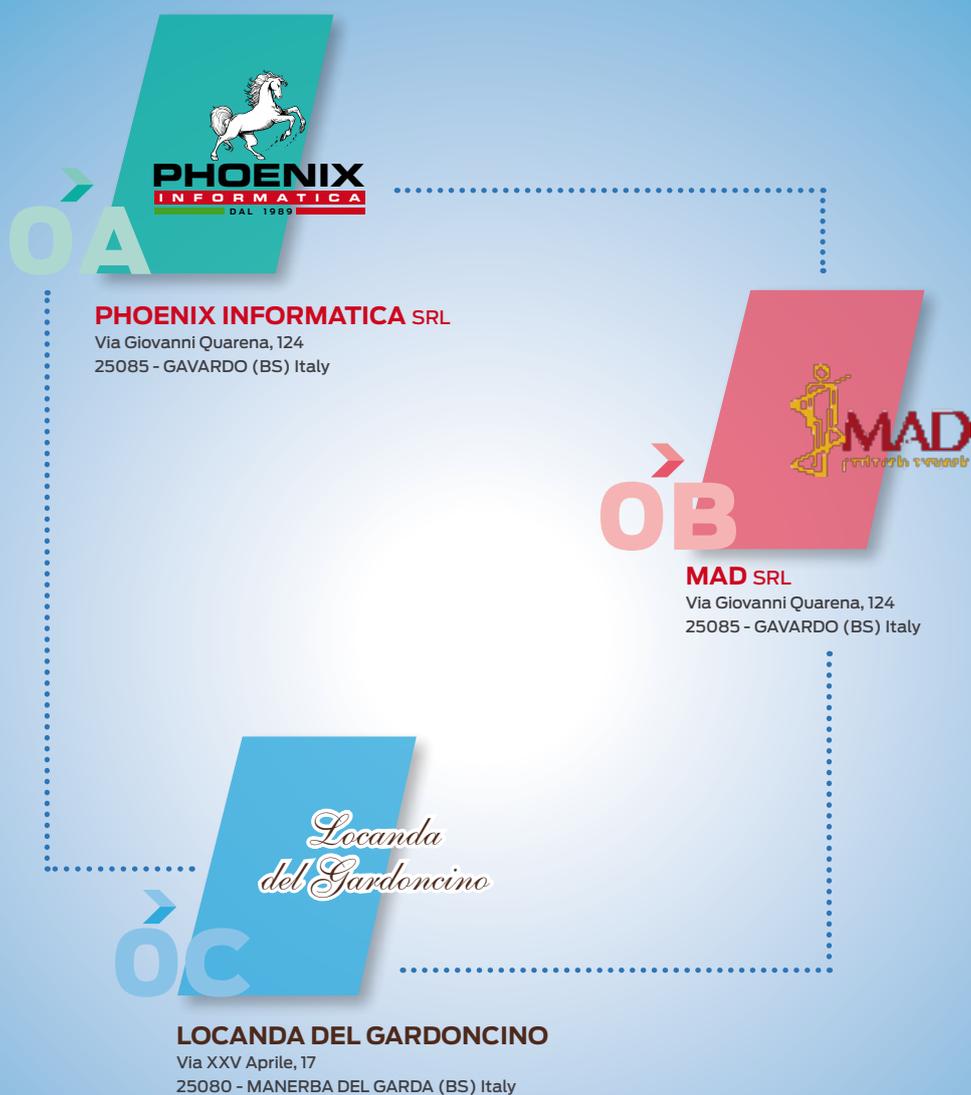
SERVER FARM

Nous avons garanti à nos clients ces 48 derniers mois 99,999% de continuité de service dans la fourniture des services par le biais du server farm.



Organigramma

del gruppo



La Société

PHOENIX INFORMATICA a été fondée en 1989 à Gavardo comme software house. Nous étions parmi les premiers à fournir une connectivité Internet. En 25 ans d'activité, notre mission a évolué en tandem avec la technologie, en couvrant tous les aspects de la communication d'entreprise et familiale : du réseau à la téléphonie, avec des solutions personnalisées. Phoenix est une entreprise familiale. Les frères Ferrari ont, au fil des ans, développé un modèle d'affaires innovant et concurrentiel, en appliquant le savoir-faire technologique de Phoenix dans le domaine privé et public, des entreprises et des familles. Ils ont hérité de leur ar-

45%

RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

25% de nos collaborateurs directs passent au moins 45% de leur temps à la recherche et au développement de nouvelles solutions.

55%

NOMBRE DE CLIENTS

Notre portefeuille de clients est actuellement de 12 400 entreprises locales, nationales et à l'étranger. 95% des clients travaillent avec nous depuis plus de 6 ans, 65% des entreprises clientes travaillent avec nous depuis plus de 10 ans.

rière-grand-père (forgeron) la philosophie du cheval, le symbole de la société : au galop vers l'avenir, l'innovation, le progrès, la recherche.

PHOENIX INFORMATICA est composée d'une équipe d'entreprises attribuables à la famille Ferrari. Les entreprises participent ensemble activement en collaboration synergique active, en garantissant des économies d'échelle et l'optimisation des services. Outre **PHOENIX INFORMATICA**, le groupe comprend aussi **MAD SRL**, première entreprise de traitement de données pour l'administration publique et bureau-conseil en travail en activité depuis 1985 et la **LOCANDA DEL GARDONCINO** prestigieux lieu de rencontre pour entretenir des relations d'affaires ou pour se détendre, tout en contemplant la vue magnifique sur le lac de Garde.





**Information Technology
Solutions & Support**



**NGN Ultra Broad
Band Provider**



**Internet Services
& VoIP Technology**



**Software House
& EDP Services**



PHOENIX INFORMATICA SRL

Via Giovanni Quarena, 124 - 25085 GAVARDO (BS) Italy
t +39 (0)365 371 796 - f +39 (0)365 376 640

richiesta informazioni:	info@phoenix.it
ufficio commerciale:	commerciale@phoenix.it
assistenza clienti:	customer-care@phoenix.it



www.phoenix.it