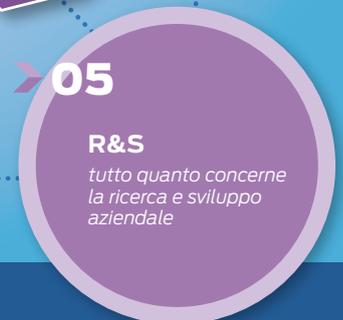
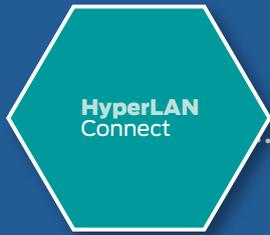




Comunicare
è un gioco serio

Business

unit





99,999 %

Continuità servizio connessione

HyperLAN

Abbiamo garantito ai nostri clienti negli ultimi 12 mesi il 99,999 % di continuità di servizio, pari ad interruzioni totali per meno di 6 minuti.

PHOENIX INFORMATICA è il partner ideale per ogni esigenza di comunicazione. Rivolgiamo i nostri servizi ad aziende di qualsiasi dimensione ed ambito ma anche ad utenze domestiche. In entrambi i casi sviluppiamo, in base a precise esigenze, un modello di comunicazione personalizzato e "cucito" su misura. Il nostro core business è l'intero universo della comunicazione: connettività internet, telefonia voip, sviluppo di software open source, strutturazione di reti tecnologiche particolarmente avanzate e affidabili. Qualità elevata e riduzione praticamente totale del digital divide rappresentano i risultati maggiormente qualificanti di questo percorso. Ci rapportiamo al nostro cliente in forma di consulenti, prima ancora che fornitori di uno o più servizi. Il nostro livello di continuità nella connessione sfiora il 100 per cento. Per noi comunicare... È UN GIOCO SERIO.

Cosa Facciamo

99,97 %

Continuità servizio connessione

WiFi

abbiamo garantito ai nostri clienti negli ultimi 12 mesi il 99,97 % di continuità di servizio, pari ad interruzioni totali per meno di 160 minuti

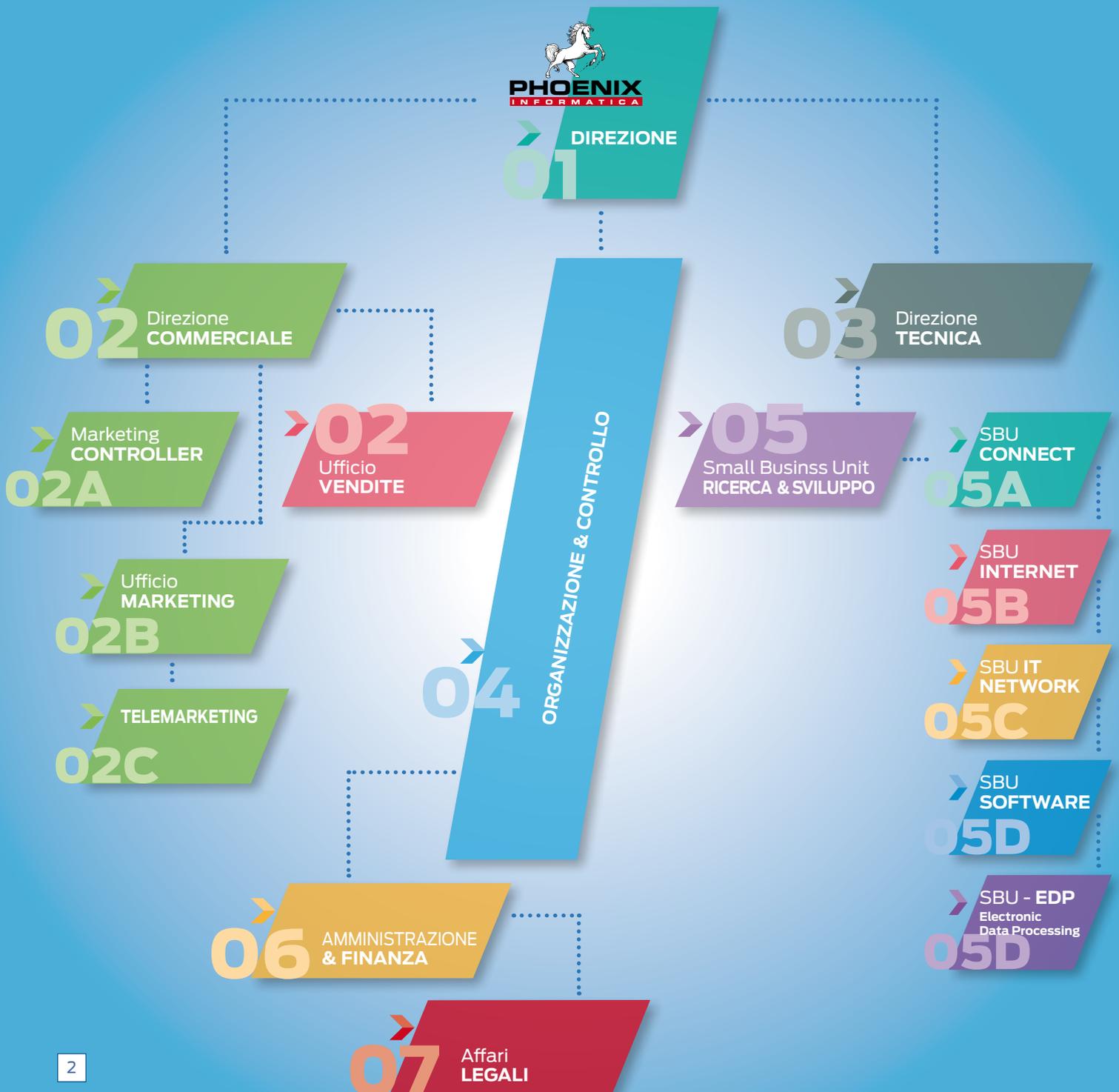


13%

RICERCA E SVILUPPO
nell'ultimo triennio il 13% del fatturato è stato reinvestito in ricerca e sviluppo.

Organigramma

aziendale



Come lo Facciamo

La nostra filosofia consiste nell'accompagnare il cliente verso la soddisfazione totale nell'ambito della comunicazione: analizziamo le singole esigenze, camminiamo al suo fianco per tutta la durata del rapporto, adeguando, con il tempo, il servizio alle nuove necessità. I nostri tecnici, preparati e professionali, sono in grado di sviluppare soluzioni *open source* sia nell'ambito della trasmissione dati, che nell'ambito della telefonia. Progettiamo il vostro servizio sfruttando un know how decennale e un eleva-

> 99,999 %

Continuità servizio

SERVER FARM

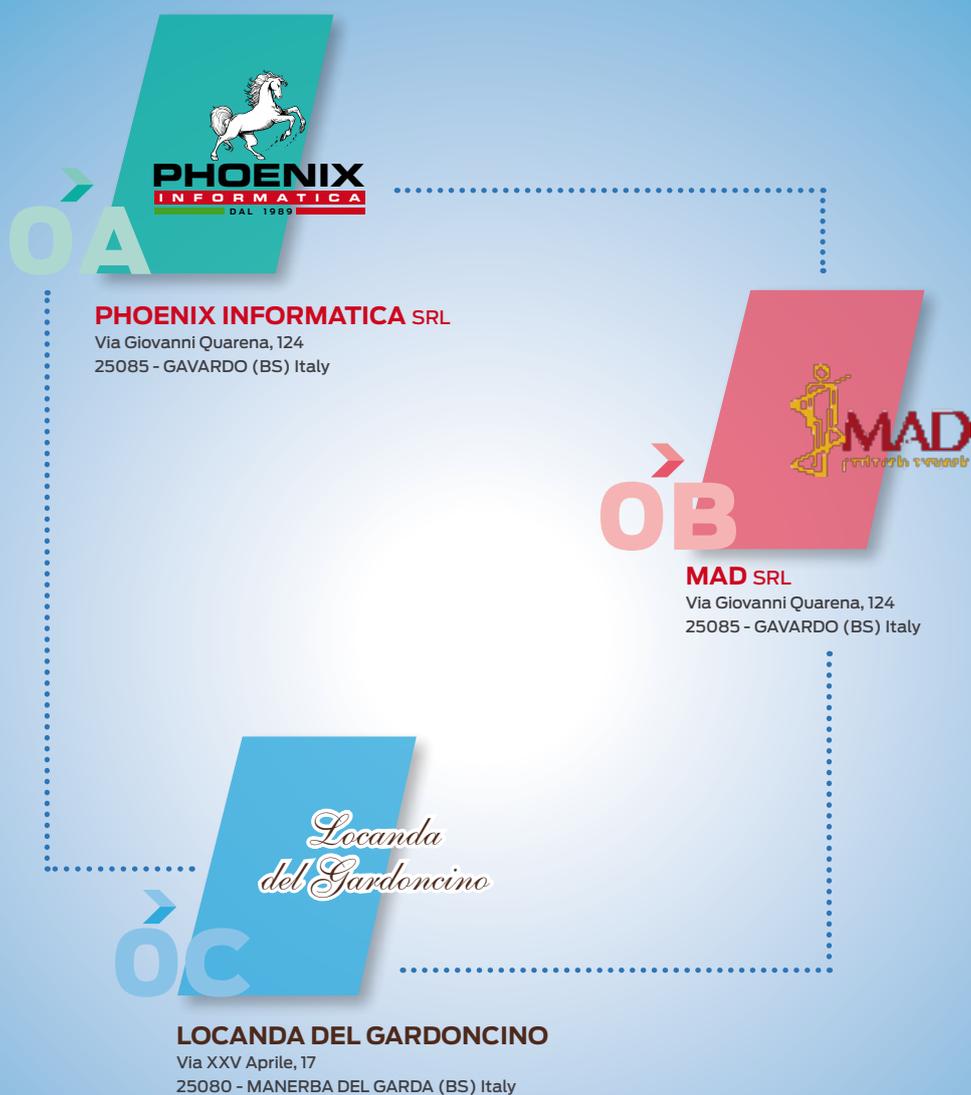
Abbiamo garantito ai nostri clienti negli ultimi 48 mesi il 99,999 % di continuità di servizio nella erogazione di servizi tramite server farm.

tissimo livello tecnologico. Commercializziamo le soluzioni di connessione più opportune per la vostra realtà e gestiamo direttamente tutta la vostra infrastruttura di comunicazione. Il nostro modello di comunicazione viaggia nell'etere, attraverso ponti radio, che rimbalzano il segnale. Noi, invece, siamo presenti e... tracciabili: qualsiasi problematica trova un riferimento nel nostro organigramma.



Organigramma

del gruppo



Chi Siamo

PHOENIX INFORMATICA nasce nel 1989 a Gavardo come software house. Siamo stati fra i primi a fornire connettività internet. In 25 anni di attività la nostra mission si è evoluta di pari passo con la tecnologia andando a contemplare tutti gli aspetti della comunicazione d'impresa e familiare: dalla rete alla telefonia, con soluzioni personalizzate. Phoenix è un'azienda a trazione... familiare. I fratelli Ferrari hanno, negli anni, sviluppato un modello di business innovativo e competitivo, applicando il *know how* tecnologico di Phoenix all'ambito privato e pubblico, aziendale e familiare. Ereditando dal loro trisavolo (maniscalco) la filosofia

45%

RICERCA E SVILUPPO

Il 25% dei nostri collaboratori diretti dedica almeno il 45% del proprio tempo alla ricerca e sviluppo di nuove soluzioni.

55%

QUANTITÀ CLIENTELA

Il nostro portfolio clienti è attualmente di 12.400 realtà locali nazionali ed estere. Il 95% della clientela lavora con noi da più di 6 anni, il 65% della clientela corporate lavora con noi da più di 10 anni.

del cavallino, simbolo dell'azienda: galoppare sempre a briglie sciolte verso il futuro, l'innovazione, il progresso, la ricerca. **PHOENIX INFORMATICA** è integrata con un pool di realtà aziendali totalmente riconducibili alla famiglia Ferrari. Le realtà partecipano attivamente in collaborazione sinergica attiva garantendo economie di scala ed ottimizzazione dei servizi. Oltre a **PHOENIX INFORMATICA** quindi è presente nel gruppo **MAD SRL**, primaria azienda di elaborazione dati per la pubblica amministrazione e ufficio di consulenza del lavoro attiva dal 1985 e la **LOCANDA DEL GARDONCINO** prestigioso luogo di incontro per intrattenere relazioni di business o per rilassarsi contemplando il magnifico panorama del lago di Garda.





**Information Technology
Solutions & Support**



**NGN Ultra Broad
Band Provider**



**Internet Services
& VoIP Technology**



**Software House
& EDP Services**



PHOENIX INFORMATICA SRL

Via Giovanni Quarena, 124 - 25085 GAVARDO (BS) Italy
t +39 (0)365 371 796 - f +39 (0)365 376 640

richiesta informazioni:	info@phoenix.it
ufficio commerciale:	commerciale@phoenix.it
assistenza clienti:	customer-care@phoenix.it



www.phoenix.it