

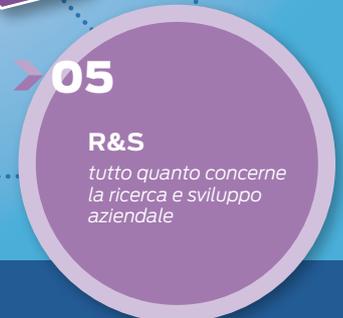
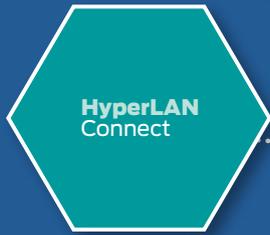


Kommunizieren
ist ein ernstes Spiel



Business

unit





99,999 %

Verbindungscontinuität

HyperLAN

In den letzten 12 Monaten haben wir unseren Kunden 99,999% Servicecontinuität garantiert. In Zahlen entspricht das einer gesamten Unterbrechungszeit von 6 Minuten.

PHOENIX INFORMATICA ist der ideale Partner für alle Fragen in Sachen Kommunikation. Wir erbringen unsere Dienste an Unternehmen jeder Größe und Branche, aber auch an Haushaltskunden. In beiden Fällen entwickeln wir im Hinblick auf bestimmte Anforderungen ein individuelles, „auf den Leib geschneidertes“ Kommunikationsmodell. Unser Kerngeschäft ist die gesamte Welt der Kommunikation: Internetanschluss, Telefonie VoIP, Entwicklung von Open-Source-Software, Aufbau besonders moderner und zuverlässiger technologischer Netzwerke. Hohe Qualität und die fast vollständige Aufhebung der digitalen Spaltung sind die Ergebnisse, die diesen Wachstumspfad am stärksten prägen. Unseren Kunden sind wir zunächst einmal Berater, erst dann Erbringer einer oder mehrerer Serviceleistungen. Die Continuität unserer Verbindungen liegt bei nahe 100 Prozent. Für uns ist Kommunizieren ... EIN ERNSTES SPIEL.

Was wir tun

99,97 %

Verbindungscontinuität

WLAN

In den letzten 12 Monaten haben wir unseren Kunden 99,97% Servicecontinuität garantiert. In Zahlen entspricht das einer gesamten Unterbrechungszeit von weniger als 160 Minuten.

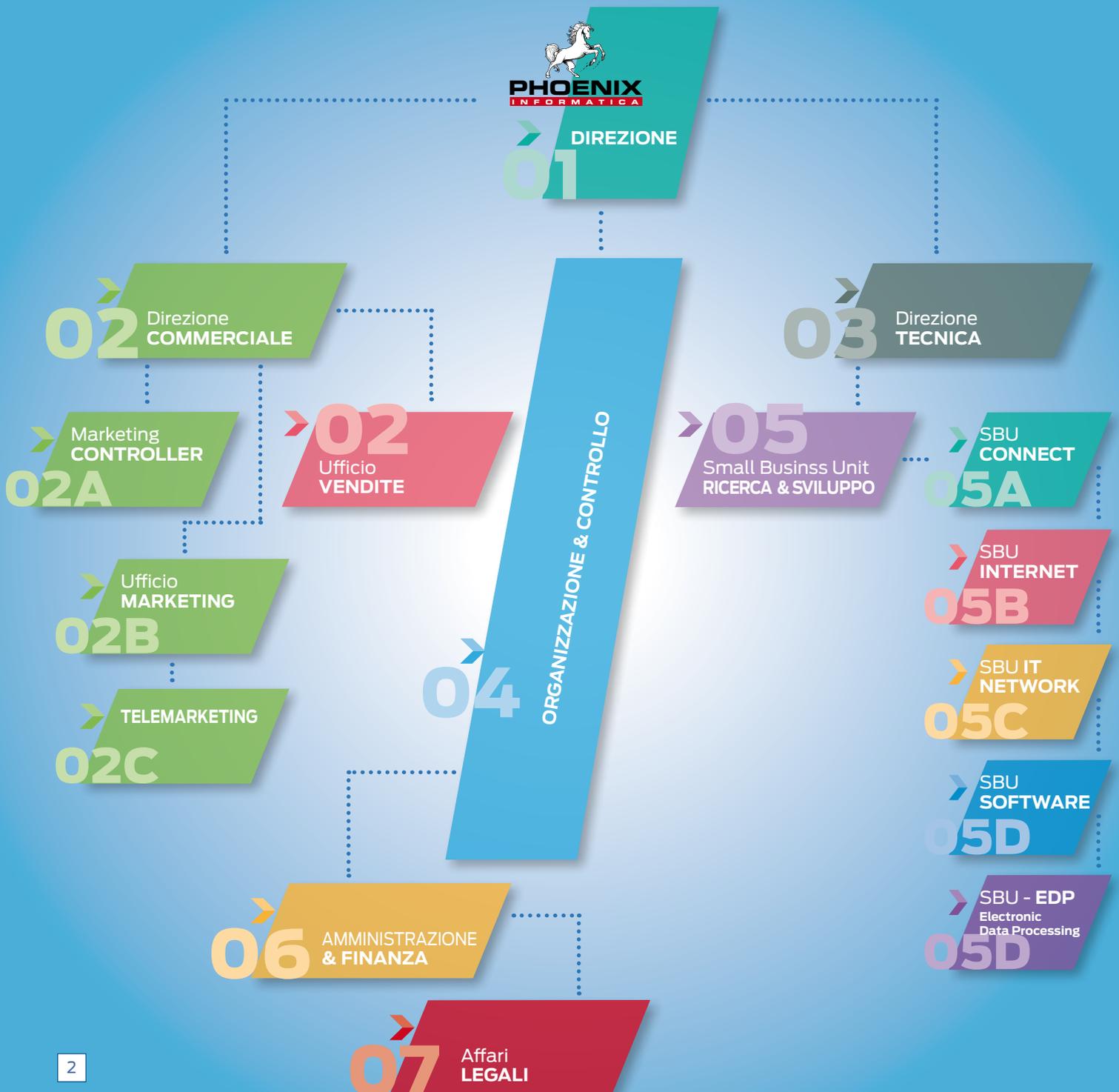


13%

RICERCA E SVILUPPO
nell'ultimo triennio il 13% del fatturato è stato reinvestito in ricerca e sviluppo.

Organigramma

aziendale



Wie wir es tun

Unsere Philosophie ist es, den Kunden im Kommunikationsbereich zu seiner restlosen Zufriedenheit zu begleiten: Wir analysieren seine Bedarfssituation, schreiten über die gesamte Dauer der Zusammenarbeit an seiner Seite und passen mit der Zeit die Leistungen an seine sich wandelnden Erfordernisse an. Unsere kompetenten, professionell arbeitenden Techniker entwickeln Open-Source-Lösungen in den Bereichen Datenübertragung und Telefonie. Bei der Planung der von Ihnen in An-

spruch genommenen Dienste nutzen wir unser in 10jähriger Tätigkeit aufgebautes Knowhow und ein äußerst hohes technisches Niveau. Wir bieten Ihnen die Verbindungslösungen, die sich für Ihr Haus am besten eignen, und managen direkt Ihre gesamte Kommunikations-Infrastruktur. Unser Kommunikationsmodell reist mittels Richtfunkssystemen durch die Lüfte, welche das Signal schnell verbreiten. Wir hingegen sind präsent ... und zurückverfolgbar: Jede Problematik findet in unserem Organigramm ihre Entsprechung.

99,999 %

Servicekontinuität

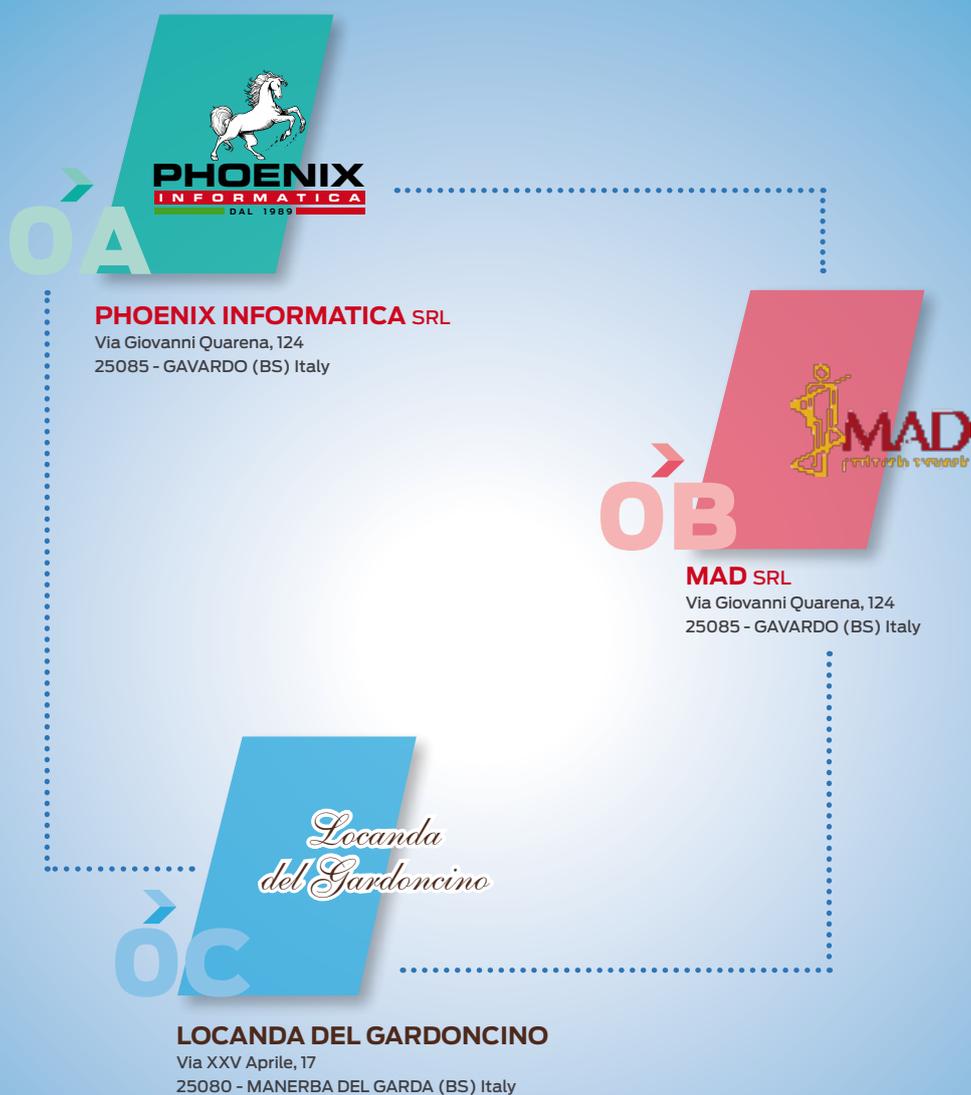
SERVER FARM

In den letzten 48 Monaten haben wir unseren Kunden 99,999% Servicekontinuität bei der Erbringung von Diensten mittels Server farm garantiert.



Organigramma

del gruppo



Über uns

PHOENIX INFORMATICA entstand 1989 in Gavardo als Softwarehaus. Wir gehörten zu den ersten, die die Internetanbindung anboten. In 25 Jahren Tätigkeit hat sich unsere Mission im Gleichschritt mit der Technologie fortentwickelt und umfasst nun alle Aspekte der Kommunikation in Unternehmen und Familie: vom Netz bis zur Telefonie werden auf den Einzelfall zugeschnittene Lösungen angeboten. Phoenix ist ein Unternehmen mit „Familienmotor“. Die Gebrüder Ferrari haben mit den Jahren ein innovatives und wettbewerbsfähiges Geschäftsmodell entwickelt, indem sie das technische Know-how von Phoenix auf den privaten, öffentlichen, unternehmerischen und familiären

45%

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

25% unserer direkten Mitarbeiter widmen mindestens 45% ihrer Zeit der Forschung und Entwicklung neuer Lösungen.

55%

KUNDENZAHL

Derzeit zählen wir 12.400 örtliche, inländische und ausländische Kunden. 95% der Kunden arbeiten seit mehr als 6 Jahren mit uns zusammen, 65% der Firmenkunden seit mehr als 10 Jahren.

Bereich anwendeten. Von ihrem Urgroßvater (der Hufschmied war) erbten sie die Philosophie des Pferdchens, das Firmensymbol ist: Immer mit gelockerten Zügeln in die Zukunft galoppieren, die Innovation, den Fortschritt, die Forschung. **PHOENIX INFORMATICA** ist mit einem Pool verzahnt, deren Unternehmen vollständig von der Familie Ferrari geführt werden. Durch die aktive Zusammenarbeit der Firmen werden Synergie- und Skaleneffekte erzielt und die Serviceleistungen optimiert. Neben **PHOENIX INFORMATICA**, gehören zur Gruppe die seit 1985 aktive **MAD SRL**, führend in der Datenverarbeitung für die öffentliche Verwaltung und das Arbeitsamt, sowie die **LOCANDA DEL GARDONCINO**, ein namhafter Treffpunkt zur Pflege von Geschäftsbeziehungen oder zur Entspannung beim wundervollen Blick auf den Gardasee.





**Information Technology
Solutions & Support**



**NGN Ultra Broad
Band Provider**



**Internet Services
& VoIP Technology**



**Software House
& EDP Services**



PHOENIX INFORMATICA SRL

Via Giovanni Quarena, 124 - 25085 GAVARDO (BS) Italy
t +39 (0)365 371 796 - f +39 (0)365 376 640

richiesta informazioni:	info@phoenix.it
ufficio commerciale:	commerciale@phoenix.it
assistenza clienti:	customer-care@phoenix.it



www.phoenix.it