



Dicono di noi

“Il rapporto di collaborazione ultraventennale con Phoenix Informatica, **costantemente aggiornata** alle innovazioni tecnologiche del mondo ICT, ha permesso al nostro modello di business di adattarsi con qualità e continuità alle **emergenti esigenze del mondo dei servizi EDP**. Abbiamo radicalmente modificato la metodologia di comunicazione con i nostri clienti che, oggigiorno, trasmettono tutte le informazioni relative alla gestione del personale tramite servizi cloud pubblicati da una delle sale CED disponibili”.

Dott. Federico Ferrari, Responsabile Produzione MAD Centro Elaborazione Dati



HOT SPOT WIRELESS CENTER

La soluzione ideale per essere sempre
Social Connected



I NOSTRI SERVIZI PER MAD SRL

Gestione ICT cloud su server farm



La crescente mobilità dell'utenza associata alle innumerevoli community social ed alla esponenziale quantità di servizi Over the Top disponibili rende la fruizione di connettività tramite infrastrutture Hot Spot Wireless sempre più importante e strategica per qualsiasi attività commerciale ed industriale. Innanzitutto è emerso da molteplici ed autorevoli studi che ritenere alternativa la soluzione di connettività **Hot Spot Wireless** alla soluzione di connettività tramite operatore di telefonia mobile è errato: gli obiettivi di business e le modalità di fruizione delle due tecnologie di collegamento ad internet sono estremamente divergenti.

Riteniamo che la soluzione Hot Spot Wireless offerta ad una attività commerciale ed alla propria clientela (e verosimilmente il servizio Hot Spot Wireless strutturato all'interno di una realtà industriale per molteplici e diversificati obiettivi) siano di primaria importanza per la soddisfazione e fidelizzazione del proprio universo di utenza.

È indubbio che il continuo aggiornamento tecnologico dei dispositivi mobili e la sempre crescente esigenza di capacità di banda di collegamento ad internet implica da un lato una pressante obsolescenza degli apparati che forniscono la connettività ai dispositivi stessi con continua necessità di aggiornamento tecnologico degli Access Point e dall'altro lato la crescente esigenza di banda per alimentare le richieste di navigazione in internet. Inoltre, in molte situazioni di affollamento territoriale, si presentano carat-

continua

MAD nasce nel 1980 grazie alla pionieristica visione e volontà di Armando Ferrari di creare un centro elaborazione dati per la gestione del personale della Pubblica Amministrazione. Da piccola realtà familiare, si è sviluppata nel corso degli anni sino a diventare un'azienda con 13 dipendenti e un consistente portafoglio clienti (oltre 300 nell'anno 2016).

Le competenze e la professionalità che contraddistinguono i componenti dell'intero staff hanno inoltre permesso a MAD di ampliare nel tempo l'offerta dei servizi. Ad oggi le linee di business di **MAD Centro Elaborazione Dati** affrontano tutti gli aspetti di gestione delle Human Resources, con specifiche conoscenze e competenze in tutti i comparti della Pubblica Amministrazione.

I servizi offerti, prevalentemente erogati tramite tecnologia cloud, spaziano dalla rilevazione presenze al trattamento economico del personale, oltre alla gestione del fascicolo giuridico - previdenziale e ricostruzione carriera. Fin dalle prime fasi di informatizzazione dei servizi del **Centro Elaborazione Dati** lo staff tecnico di Phoenix Informatica ha curato e gestito tutti gli aspetti ICT della azienda. Oggigiorno viene gestita tutta la infrastruttura ICT tramite pubblicazione in cloud di tutti gli applicativi gestionali.

La fornitura di una soluzione di connettività in regime di Alternativa Tecnologica con capacità netta pari a 100Mbps per singola direttrice geograficamente ridondata e la gestione delle risorse cloud in regime di Alta Affidabilità su sale CED geograficamente distribuite permettono di raggiungere il 99,999% di continuità di servizio su base quadriennale.



HOT SPOT WIRELESS CENTER

La soluzione ideale per essere sempre Social Connected

teristici problemi di scarso segnale o indisponibilità di risorse per offrire alla propria clientela un adeguato livello di servizio. L'unità di Ricerca e Sviluppo di Phoenix Informatica srl ha strutturato la soluzione Hot Spot Center focalizzandosi su componenti tecnologici: la **infrastruttura di collegamento alla rete internet** per alimentare la infrastruttura interna, la rete di comunicazione tra gli Access Point internamente ad una struttura estesa e gli Access Point stessi a servizio della utenza sia indoor alle strutture ricettive (o industriali) sia outdoor su tutto il campus di interesse.

Per quanto riguarda la **infrastruttura di collegamento alla rete internet** vengono adottate molteplici soluzioni di connettività in regime di Alternativa Tecnologica unite insieme in un unico nucleo ad alta affidabilità

di casi di dorsali in fibra ottica ad altissima velocità (2 - 4 - 10 Gbps) oppure collegamenti dedicati Hyperlan con capacità netta fino a 2 - 4 Gbps.

È estremamente importante notare che tutte le infrastrutture internet Hyperlan sono operative in frequenze di utilizzo distanti da quelle normalmente utilizzate per garantire la connettività ai dispositivi mobili così da eliminare qualsiasi interferenza od overlapping di canale, così come in tutti i progetti realizzati dallo staff tecnico di Phoenix Informatica srl la connettività interna, così come quella esterna, viene garantita libera da un singolo point of failure. Infine, in merito agli Access Point, la soluzione studiata è caratterizzata da tecnologie di gestione multicanale delle comunicazioni oltre ad una autenticazione a livello hardware (MAC Address) dei dispositivi mobili così da evitare qualsiasi problematica di intasamento o blocco degli **Access Point** (anche a seguito di tentativi di DoS

Down of Service da parte di agenti malevoli, molto frequenti). Chiaramente tutta la infrastruttura, monitorata costantemente dal Network Operating Center, è completamente gestibile tramite applicativi cloud che permettono di definire livelli di servizio differenziati in base alla categoria di utenza che si desidera servire.

La tecnica di prioritizzazione della banda permette una normalizzazione delle performance globali del sistema Hot Spot Wireless Center, ottimizzando e bilanciando sia in termini di tipologia di traffico che in termini di quantità di utenza collegata alla infrastruttura stessa. Viene quindi privilegiata sempre e comunque la consultazione delle pagine web e della posta elettronica e sfavorito il servizio di download di musica e filmati in quanto eccessivamente energivori di banda internet. Infine è interessante notare che, con opportune tecniche di prioritizzazione a livello di banda internet e trasporto dati sul campus di interesse, tutta la infrastruttura può essere utilizzata per trasportare segnali video streaming, di video sorveglianza, IP Tv oppure segnale SKY Tv su tutto il sito di interesse

(ulteriori approfondimenti nelle prossime newsletter).



bilità di collegamento che permette di bilanciare e aumentare progressivamente le esigenze energivore di banda internet. Per quanto concerne la **rete interna di comunicazione tra gli Access Point Indoor ed Outdoor** viene infrastrutturata una soluzione che beneficia in alcuni